Imagen que contiene nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente

**Asignatura: Desarrollo de Sistemas  
  
Trabajo Práctico:” Pregunta 6 – Gestión de Calidad.”  
  
Profesor: Osvaldo Pérez  
  
Alumna: María Candelaria Slobodiamsky Clariá  
  
Fecha de entrega: 13/5/2022  
  
Curso: 6to 3ra  
  
Turno: Mañana  
  
Año: 2022**

**Pregunta:**

¿Qué es un enfoque de la Gestión de la Calidad?, ¿Cuáles son los enfoques que conoce?

**Respuesta:**

Un enfoque de la gestión de la calidad es por así decirle un **sistema que relaciona un conjunto de variables importantes para la puesta en practica de los principios, prácticas y técnicas para la mejora de la calidad buscada**.

Los enfoques que conozco son: Inspección, Control estadístico, aseguramiento o CCT, CWQC, GCT.

En el enfoque de calidad como inspección es evitar que productos defectuosos lleguen al cliente, estableciendo unas especificaciones de calidad del producto, y debiéndose comprobar de forma sistemática para verificar la conformidad del producto final, para así separar los productos defectuosos.

En el enfoque de calidad como control estadístico tiene la idea de elaborar productos no defectuosos por el medio de control estricto de los procesos. Consiste en controlar los procesos verificando la conformidad de algunas características de calidad mientras las tareas de que consta se estén desarrollando.

En el enfoque de gestión de calidad como aseguramiento o CCT, sería el conjunto de acciones planificadas y sistemáticas que son necesarias para proporcionar la confianza adecuada de que un producto o servicio satisfará los requisitos dados sobre la calidad. El énfasis seria garantizarle calidad al cliente.   
Descansa básicamente en garantizar fiabilidad y la aptitud para el uso del producto, estableciendo preceptos sobre como desarrollar las tareas de todos los procesos de la empresa, pero principalmente en el área productiva, llamándose calidad funcional.   
Este enfoque incorpora algunas actividades esenciales como la planificación/organización de acciones sistemáticas, extensión de las actividades de planificación, actividades para el aseguramiento al cliente, entre otras.

En el enfoque de calidad CWQC o enfoque japones de gestión de la calidad, enfatiza la prevención y dirección sistemática, al igual que la importancia de planificar, documentar, el utilizar métodos estadísticos y evaluar periódicamente.

En el enfoque de calidad GCT, si bien hay muchas dificultades en los métodos vistos anteriormente, en este se resuelven todos, incluyendo el conjunto de acciones encaminadas para planificar/organizar/controlar la función de calidad desde la perspectiva de la mejora continua de un producto y la posición con respecto a la competencia, viendo, así como la mejora de la creación de valor para las partes interesadas también entra en juego y es tomada en cuenta.